

**Ключевые слова:** Государственная научно-педагогическая библиотека Украины имени В. А. Сухомлинского, информационные потребности пользователей, интегрированный отраслевой информационный ресурс, дистанционное обслуживание, мониторинг.

**Pavlenko T. S.**

### **Users' information needs as a key point for improving library activity**

The paper covers the preliminary results of scientific analysis revealing the peculiarities of users' information needs at V. O. Sukhomlynskyi State Scientific and Pedagogical Library of Ukraine, the author of the paper grounds the main vectors regarding further improvement of library integrated subject information resource and providing free access to it.

**Keywords:** V. O. Sukhomlynskyi State Scientific and Pedagogical Library of Ukraine, users' information needs, integrated subject information resource, remote service, monitoring.

**УДК 025.5:[378:63](476)**

**Аксютю Е. В., Бабарико-Омельченко В. Б., Грек В. С.**

ГУ „Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича”  
Национальной академии наук Беларуси

## **ИНФОРМАЦИОННО-БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СФЕРЫ АГРАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ: ОПЫТ БЕЛОРУССКОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ БИБЛИОТЕКИ**

Рассмотрены технологии информационно-библиотечного обслуживания учреждений высшего аграрного образования в Белорусской сельскохозяйственной библиотеке. Изложены преимущества технологии удаленного обслуживания пользователей.

**Ключевые слова:** информационно-библиотечное обслуживание, удаленный пользователь, информационные ресурсы, электронный каталог, базы данных.

**Постановка проблемы.** Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук Беларуси (БелСХБ) является республиканской научной отраслевой библиотекой, выполняет функцию национального информационного центра в области аграрных наук и направляет свою деятельность на информационное обеспечение научных исследований и разработок агропромышленного комплекса (АПК) страны. Основной целью БелСХБ является обеспечение свободного доступа к информации по вопросам сельского хозяйства и смежных с ним отраслей из мирового потока публикаций для каждого руководителя, научного сотрудника, преподавателя, аспиранта, студента и других категорий пользователей.

Информационная поддержка образовательного процесса является неотъемлемой частью деятельности БелСХБ на протяжении всего времени её существования. Развитие современного общества и глобальной информационной среды приводит к необходимости трансформации традиционной библиотеки, внедрения технологических инноваций в области распространения знаний.

**Изложение основного материала.** Использование современных информационных технологий позволяет БелСХБ выйти на новый уровень обслуживания пользователей, учитывая их интересы и предпочтения. На протяжении нескольких последних лет основной формой обслуживания

пользователей в Библиотеке стало предоставление информации в удаленном режиме.

В БелСХБ с 2014 г. функционирует научно-библиографический отдел обслуживания удаленных пользователей, который занимается подбором библиографической информации по постоянно действующим тематическим запросам с последующим выполнением заявок на доставку полных текстов документов. Услугами отдела ежегодно пользуются такие учреждения высшего образования, как Белорусская государственная сельскохозяйственная академия (БГСХА, г. Горки), Белорусский государственный аграрный технический университет (БГАТУ), Витебская государственная академия ветеринарной медицины (ВГАВМ), Гродненский государственный аграрный университет (ГрГАУ), Могилевский государственный университет продовольствия (МГУП).

В Таблице 1 представлены данные о количестве пользователей и их тематических запросов из перечисленных выше организаций в 2016 году:

*Таблица 1*

***Количество пользователей и тематических запросов  
в учреждениях высшего аграрного образования***

<b>Название организации</b>	<b>Количество пользователей</b>	<b>Количество тематических запросов</b>
Белорусская государственная сельскохозяйственная академия	84	141
Белорусский государственный аграрный технический университет	35	71
Витебская государственная академия ветеринарной медицины	19	46
Гродненский государственный аграрный университет	32	41
Могилевский государственный университет продовольствия	6	34

Информация о документах, поступивших в фонд БелСХБ и отраженных в электронном каталоге, предоставляется удаленным пользователям в соответствии с их тематическими запросами в виде библиографических списков, которые формируются сотрудниками отдела или с помощью автоматизированной системы избирательного распространения информации (АС ИРИ) на базе электронного каталога БелСХБ. Система автоматизации библиотек (САБ) ИРБИС, в которой ведется электронный каталог БелСХБ, позволяет сохранить поисковый запрос пользователя и его электронный адрес в картотеке запросов. Ежемесячно информация автоматически отбирается из электронного каталога БелСХБ и поступает на электронный адрес пользователя в виде списка литературы.

Ежеквартально постояннодействующие тематические запросы удаленных пользователей обрабатываются в БД AGROS (база данных Центральной научной сельскохозяйственной библиотеки (Россия)), ВИНТИ РАН онлайн (база данных Всероссийского института научной и технической информации

Российской академии наук). Созданные библиографические списки документов высылаются пользователю по электронной почте.

Одной из форм работы с научной электронной библиотекой eLIBRARY.RU является ежемесячная рассылка оглавлений научных журналов по сельскому хозяйству и пищевой промышленности в библиотеки учебных организаций АПК, а также напрямую пользователям. Изучив оглавления, пользователи могут заказать интересующие их статьи и в кратчайшие сроки получить полные тексты. Для библиотек такая форма работы стала хорошей альтернативой подписным изданиям, а для пользователей – возможностью изучать новинки и заказывать полные тексты статей из ведущих научных журналов [1, с.15]. Помимо рассылки оглавлений журналов, каждое полугодие проводится тематический поиск на платформе научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU в соответствии с постояннодействующими запросами.

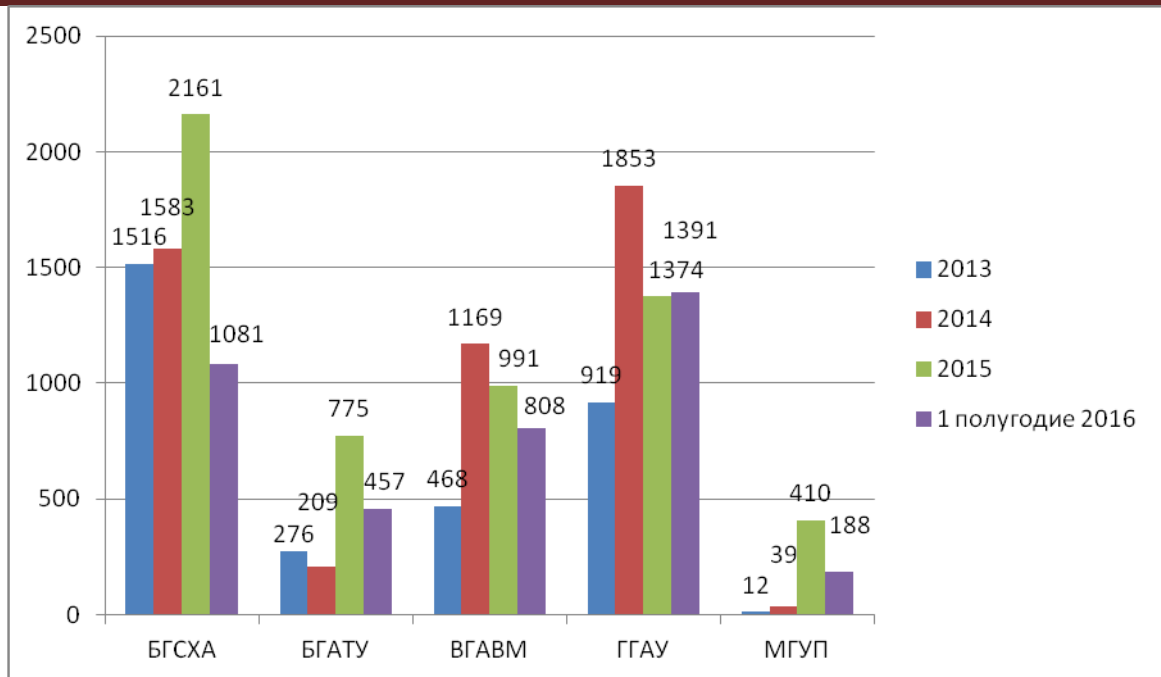
Большой популярностью среди ученых-аграриев пользуется Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки, из которой удаленные пользователи также получают информацию по тематическим запросам.

Мировой информационный поток аграрного профиля представлен в библиографических и полнотекстовых зарубежных базах данных на поисковой платформе EBSCO Discovery Service. Это лучшие мировые библиографические, реферативные и полнотекстовые базы данных, среди которых Agricola, CAB Abstracts, AGRIS, FSTA, Acta Horticulturae и др.

Сотрудники научно-библиографического отдела обслуживания удаленных пользователей БелСХБ проводят первый поиск информации по тематике запросов в автоматизированном режиме на платформе EBSCO Discovery Service одновременно во всех БД. После проверки найденных записей на соответствие заданному запросу сотрудник создает на поисковой платформе „Оповещение”, где указывает данные о пользователе и тематике информирования, адрес электронной почты, периодичность передачи информации. Пользователь получает по электронной почте „Оповещение” в виде библиографического списка новинок по своей тематике за указанный период, изучает их и использует описание документа для заказа полного текста документов в БелСХБ. Пользователи, получающие эту рассылку, имеют возможность изучать научные публикации по сельскому хозяйству и смежным отраслям из мирового информационного потока [2, с. 392].

Таким образом, удаленные пользователи БелСХБ имеют возможность получать информацию из всех ресурсов библиотеки в соответствии со своими информационными потребностями.

О востребованности такой формы обслуживания говорит рост запросов на доставку полных текстов документов, поступающих от удаленных пользователей (рисунок 1). Для передачи пользователям полных текстов документов в БелСХБ используется облачный сервис Яндекс.Диск, предназначенный для хранения и передачи файлов в Интернете.



**Рис. 1** *Количество запросов на доставку полных текстов документов*

Выполняя заказы на доставку полных текстов документов, сотрудники БелСХБ используют не только ресурсы своего фонда. Библиотека наладила партнерские связи с библиотеками не только Беларуси, но и стран ближнего и дальнего зарубежья благодаря членству во всемирной сети сельскохозяйственных библиотек AGLINET (Agricultural Libraries Network). На сегодняшний день в AGLINET входят 66 информационных центров из Австралии, Бельгии, Канады, Китая, Германии, Венгрии, Италии, Японии, Латвии, России и других стран. Партнерство в AGLINET позволило БелСХБ получать во временное пользование документы либо их электронные копии, которых нет в Беларуси [3, с. 254].

**Выводы.** Использование компьютерных и телекоммуникационных технологий, переход к применению современных информационных систем в сфере науки и образования позволяют БелСХБ выйти на принципиально новый уровень получения, обобщения, распространения и использования информации, что является залогом успешной деятельности, быстрого и качественного информационного обслуживания.

### Список использованных источников

1. *Аксютю Е. В.* Информационно-библиотечное обслуживание удаленных пользователей Белорусской сельскохозяйственной библиотеки: ресурсы и технологии / Е. В. Аксютю, В. С. Грек // *Бібліятэчны свет*. – 2014. – № 1. – С. 14–16.
2. *Грек В. С.* Избирательное распространение информации как одна из прогрессивных форм оперативного информационного обслуживания в библиотеке / В. С. Грек // *Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации (РИНТИ–2013)* : докл. XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. – Минск, 2013. – С. 391–395.
3. *Муравицкая Р. А.* Современная модель информационно-библиографического обслуживания ученых-аграриев и специалистов АПК в Беларуси / Р. А. Муравицкая // *Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии* : сб. докл. междунар. науч. конф., Москва, 21–22 окт. 2015 г.

/ ФГБНУ „Центральная научная сельскохозяйственная библиотека” ; [редкол.: М. С. Бунин и др.]. – Москва, 2015. – С. 249–256.

4. Амлинский Л. З. Дистанционное библиотечно-информационное обслуживание: каким ему быть? / Л. З. Амлинский // Науч. и технич. б-ки. – 2012. – № 11. – С. 18–24.

5. Тлюстен Ф. К. Библиотека вуза как общедоступный центр правовой и социально значимой информации / Ф. К. Тлюстен // Науч. и технич. б-ки. – 2012. – № 7. – С. 28–32.

**Аксютю О. В., Бабарико-Омельченко В. Б., Грек В. С.**

### **Інформаційно-бібліотечне обслуговування сфери аграрної освіти: досвід Білоруської сільськогосподарської бібліотеки**

Розглянуто технології інформаційно-бібліотечного обслуговування установ вищої аграрної освіти в Білоруській сільськогосподарській бібліотеці. Викладено переваги технології віддаленого обслуговування користувачів.

*Ключові слова:* інформаційно-бібліотечне обслуговування, віддалені користувачі, інформаційні ресурси, електронний каталог, бази даних.

**Aksyuto E. V., Babaryka-Omelchenko V.B., Grek V.S.**

### **Information and library services for agricultural education sector: experience of Belarus agricultural library**

The technologies of information and library services of higher agricultural education in the Belarusian Agricultural Library are considered. The advantages of remote user experience technologies are set out.

*Keywords:* information and library services, remote user, information resources, electronic catalog, databases.

**УДК 37.035:172.15](075)**

**Кемпе В. Ю.**

зав. сектору обслуговування  
ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського

## **НАВЧАЛЬНА ЛІТЕРАТУРА З ПИТАНЬ НАЦІОНАЛЬНО-ПАТРІОТИЧНОГО ВИХОВАННЯ У ФОНДІ ГАЛУЗЕВОЇ КНИГОЗБІРНИ**

Проаналізовано документний потік навчальної та навчально-методичної літератури, яка надійшла до фонду ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського у 2015 р. та її належності до літератури з питань національно-патріотичного виховання. Досліджено форми реалізації завдань національно-патріотичного виховання у школі, що втілені в курсах навчальних і навчально-методичних видань.

*Ключові слова:* національно-патріотичне виховання, типологічний підхід, види навчальної літератури, державність, загальна середня школа, етностародність.

**Постановка проблеми.** ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського як державне галузеве книгосховище акумулює всі навчальні та навчально-методичні видання, що виходять друком на території України і надходять до бібліотеки відповідно до Закону України „Про обов’язковий примірник документів” № 595-XIV від 9 квітня 1999 року. Головною метою ДНПБ України ім. В. О. Сухомлинського є науково-інформаційне забезпечення інноваційного розвитку національної освіти, вітчизняної педагогічної науки і практики, сприяння науковим дослідженням у галузі педагогіки, психології, методики викладання окремих навчальних дисциплін, упровадження досягнень науки і техніки в практику роботи навчальних закладів різних рівнів та їхніх структурних підрозділів – бібліотек, а також сприяння освіті й